Поздравяваме Ви за покупката

Избрали сте дървен паркет, състоящ се от три слоя лепено дърво. Настоящата брошура съдържа информация за условията на гаранцията за паркетните дъски. Подробна информация и указания относно монтажа и начина на поддръжка са включени в Инструкцията за монтаж, приложена към всяка опаковка на продукта (пакет с паркетни дъски), както и под формата на видеоклипове с инструкции, достъпни на сайта **barlinek.com**.

Условията на гаранцията са достъпни в търговските обекти и на уебсайта **barlinek.com.**

Гаранционна карта

За подове, използвани в жилищни помещения и обществени сгради.

ГАРАНЦИОННА КАРТА ЗА ДЪСКИ „БАРЛИНЕЦ“

№ на документа за покупката .....

дата на покупката .....

наименование на продукта /дъска за под/ .....

.....

(търговско наименование или индекс на производителя, вид – тип на покритието – клас на дървесината

място на монтаж /адрес/ .....

.....

гаранционен срок: **30 години** за продукти, монтирани в жилищни помещения
5 **години за** продукти, монтирани в обществени сгради

Печат и подпис на Продавача

В случай на рекламация към заявлението трябва да се приложи доказателство за покупка и да се представи на Продавача или директно на фирмата Barlinek S.A.

Фирмата Barlinek S.A. със седалище в Киелце, полски производител на естествени трислойни дървени подови настилки, предоставя гаранция за качеството на закупените дъски „Barlinek“.

1. Общи условия на гаранцията

1.1. Barlinek S.A. (Гарант) със седалище в Полша, 25-323 Киелце, Al. Solidarności 36, предоставя гаранция за качеството на паркета в съответствие с условията, описани в настоящата гаранционна карта, която трябва да бъде попълнена и подпечатана от Продавача и предадена на купувача заедно с продукта. Образец на гаранционната карта е достъпен и на сайта barlinek.com.

1.2. Отговорността на Гаранта по предоставената гаранция обхваща физически дефекти, възникнали по причини, свързани със самия предмет на продажбата.

1.3. Лице, имащо право на гаранция, е Купувачът, който отговаря на условията, определени в настоящата гаранция.

1.4. Лицето, което има право и се ползва от настоящата гаранция, декларира, че се е запознало с нейните условия и приема нейното съдържание.

1.5. Гарантът гарантира на първоначалния купувач (наричан по-нататък „Купувачът“), че паркетната дъска ще бъде свободна от производствени дефекти през гаранционния срок.

1.6. Гарантът обръща внимание на Купувача, че широколистната дървесина, използвана за горния слой на дъските „Барлинец“, е естествен продукт, при който могат да се наблюдават естествени разлики в текстурата, оцветяването, размера на сучките и други естествени характеристики на дървесината. Собственикът/монтажникът на пода трябва да извърши подходяща селекция на дъските за подова настилка и преди монтажа да отхвърли или отреже нежеланите части от дъските.

1.7. Настоящата търговска гаранция се предоставя безплатно и по никакъв начин не изключва, не ограничава и не суспендира правата на купувача (потребителя), произтичащи от действащите правни разпоредби относно отговорността на продавача за несъответствие на стоката с договора.

2. Предмет на гаранцията

2.1. Гаранцията се отнася за дървени подови дъски с трислойна лепена конструкция (Продукт). Срокът на валидност на гаранцията се изчислява от датата на покупката и е:

- 30 години за Продукти, монтирани в жилищни помещения
- 5 години за Продукти, монтирани в обществени сгради, с изключение на обектите, посочени в точка 4.2. от гаранционната карта.

2.2. Гарантът потвърждава, че неговите Продукти отговарят на изискванията на техническите стандарти за многослойни дървени подове и са годни за употреба съгласно предназначението им.

2.3. Гаранцията обхваща:

- трайността на износващия слой на продукта при използването му съгласно предназначението му,
- трайността на конструкцията на отделните елементи на продукта,
- качеството на изработката на елементите (размери, взаимно съгласуване на елементите) в съответствие с норма EN 13489 „Дървени подове – Многослойни подови елементи“.

3. Условия на гаранцията

3.1. Настоящата гаранция е валидна при условие, че Купувачът уведоми Гаранта за предполагаем дефект преди изтичането на гаранционния срок.

3.2. Условие за покриване на Продукта от гаранцията е спазването на правилата и препоръките относно съхранението, монтажа, поддръжката и експлоатацията на Продукта, съдържащи се в инструкцията за монтаж, приложена към всяка опаковка, както и достъпна под формата на видеоинструкция на сайта barlinek.com или под формата на описание на сайта hardwood-installation. eu, както и в документа „Условия за употреба на лакирани подове“ или „Условия за употреба на омаслени подове“ – в зависимост от вида на покритието на експлоатационния слой на пода
– достъпни на сайта barlinek.com или при продавача на Продукта.

3.3. Основание за ползване на правата по настоящата гаранция е доказателството за покупка на Продукта.

3.4. Препоръчва се монтажът на Продукта да се извърши от квалифицирани в тази област специалисти, разполагащи с подходящо оборудване и познания в областта на паркета.

3.5. Настоящите гаранционни условия се отнасят изключително за Купувача.

3.6. Купувачът се задължава да спазва инструкциите за монтаж, грижа и поддръжка на дървените подове Barlinek.

3.7. Купувачът и монтажникът носят отговорност за проверката на Продукта преди неговото монтиране в съответствие с отрасловите указания, по-специално за проверка на: вида на покритието, дървесния вид и размерите спрямо поръчката, както и за проверка за наличие на евентуални видими дефекти. Гарантът не носи отговорност в случай на монтаж на Продукт с видими дефекти или на Продукт, който не съответства на поръчката на Купувача.

4. Случаи, които не са обхванати от гаранцията

4.1. При закупуване на продукт, изработен от естествен суровина, каквато е дървото, Купувачът трябва да е наясно с възможната визуална разлика между естествения цвят на дървото, текстурата, количеството или размера на естествените характеристики на дървото (например сучки), представени в мострите или снимките, публикувани в маркетинговите материали на Гаранта, и Продуктите, предлагани от него за продажба. Цветовите разлики, произтичащи от естествената структура на дървото, както и разликите в разположението или наситеността на естествените характеристики на дървото между мострите или каталожните снимки на Гаранта и продукта, закупен от Купувача, не представляват дефект на Продукта.

4.2. Гаранцията не обхваща продукти, монтирани в помещения за обществено ползване с много голям трафик, включително в помещения с промишлено предназначение, по-специално такива като: производствени хале, летища, коридори в училища, търговски центрове.

4.3. Освен това предоставената гаранция не обхваща:

a. промени в повърхностния слой на Продукта, произтичащи от нормална експлоатация и естествено износване, както и от абразивно износване,

b. механични повреди или надраскания, причинени от почистване, поддръжка или употреба, несъобразена с инструкциите за монтаж и условията за употреба на лакирани или омаслени подове,

c. промени в цвета на дървото, причинени от въздействието на слънчеви лъчи, интензивно осветление или процеси на стареене на дървото и/или на покритието,

d. дефекти, произтичащи от неправилен монтаж или експлоатация на пода в условия, несъответстващи на посочените в Инструкцията за монтаж или в документа „Условия за експлоатация на лакирани или омаслени подове“. (Инструкцията за монтаж е приложена към всяка опаковка на продукта и е достъпна също на сайта barlinek.com; Условията за експлоатация на лакирани или омаслени подове са достъпни на сайта barlinek.com и на hardwood-installation.eu),

e. повреди на Продукта, монтиран върху повърхност с подово отопление, чиито параметри не съответстват на посочените в Инструкцията за монтаж, доколкото това е оказало влияние върху възникналите повреди,

f. незначителни липси на пълнеж в сучките на четканите подови дъски, които са характерна черта на този тип покритие на експлоатационния слой на продукта,

g. продукт, който въпреки видимите дефекти е бил монтиран. (Забранено е монтирането на дъски с видими дефекти. Видимите дефекти са тези, които се виждат на повърхностния слой на паркетната дъска или които не позволяват монтаж в съответствие с отрасловите стандарти. Дъските с видими дефекти трябва да бъдат отделени от монтажника преди или по време на монтажа и докладвани на търговския обект, за да се осигури доставката на заместващи подови дъски),

h. шумове при стъпване по дървените подове, дължащи се на естествените свойства на дървесината,

i. самостоятелни модификации или ремонти на Продукта, ако тези дейности не са били писмено съгласувани с Гаранта,

j. механични повреди, възникнали по време на транспортирането, с изключение на транспортирането, осъществено от Гаранта или по негова поръчка,

k. повреди на пода, причинени от слягане на сградата или неравен под,

l. повреди, причинени от неправилна поддръжка или използване на неподходящи средства за поддръжка,

m. повреди, причинени от петна (например от разляти течности), надраквания или замърсявания на повърхностния слой (например причинени от преместване на мебели, липса на подмяна на износените филцови подложки под краката на мебелите, причинени от ноктите на домашни любимци, използване на неподходящи обувки), промени в гланца или вдлъбнатини по повърхността на дървения под (например, причинени от падане на предмети върху повърхността на дървения под),

n. повреди, причинени от използването на Продукта в микроклиматични условия (например температура, относителна влажност на въздуха), които не съответстват на инструкцията за монтаж,

o. ефекти от неравномерно отражение на светлината върху монтирания под, които не могат да бъдат измерени или които са видими само при определено осветление или под определен ъгъл (огледът на монтирания дървен под се извършва в изправено положение при естествени условия на осветление),

p. пролуки и празнини, възникващи между дъските в резултат на естественото набъбване и свиване на дървесината при промени във влажността.

5. Условия на мястото на монтажа

5.1. Условията на мястото на монтажа, отнасящи се до температурата, влажността на основата и въздуха, са определени от гаранта в инструкцията за монтаж, приложена към всяка опаковка на продукта, както и публикувана на сайтовете barlinek.com и hardwood-installation.eu.

5.2. Монтажникът е длъжен да спазва правилата за монтаж, определени в отрасловите стандарти и спецификации, описващи условията за започване и изпълнение на паркетните работи.

6. Подаване на рекламации

6.1. Рекламацията трябва да се подаде в писмена форма или по електронна поща в срок от един месец от датата на установяване на предполагаемия дефект, като се опишат възможно най-подробно основанията за рекламацията.

6.2. Рекламацията може да бъде подадена към Продавача, от когото е закупен Продуктът, или директно към Гаранта. Към рекламацията трябва да се приложи доказателство за покупка на Продукта, а по възможност също така и попълнена и подпечатана от Продавача гаранционна карта, както и фотодокументация на рекламирания Продукт.

6.3. В случай на подаване на рекламация директно до Гаранта, тя трябва да бъде изпратена на адрес: Barlinek SA, 25-323 Киелце, Al. Solidarności 36 или на електронния адрес reklamacje.kielce@barlinek.com ,biuro@barlinek.com.pl или claims.kielce@barlinek.com

7. Начини за разглеждане на рекламации

7.1. С цел да се провери основателността на рекламацията, „Gwarant“ си запазва правото да извърши оглед на рекламирания под на мястото, където е монтиран или съхраняван, в предварително договорен срок.

7.2. Рекламацията ще бъде разгледана в срок от 2 седмици от датата на подаването ѝ до Гаранта. В случай че се наложи оглед у Купувача, рекламацията ще бъде разгледана незабавно след провеждането му, но не по-късно от 2 седмици от датата на приключването му.

7.3. Гарантът уведомява писмено или по електронна поща за начина на уреждане на рекламацията.

7.4. В случай че рекламацията бъде призната за основателна, Гарантът може по свой избор:

- да замени дефектния продукт с такъв без дефекти,
- безвъзмездно да отстрани констатираните дефекти или да покрие документираните разходи за отстраняването им,
- да изплати финансова компенсация, в случай че отстраняването на дефекта е невъзможно или би изисквало прекомерни разходи, като се вземат предвид стойността на дървения под, видът на констатирания дефект, както и износването и загубата на стойност на пода, т.е. до максималната сума на компенсацията, определена според периода на употреба от датата на покупката:
  - 1–6 години – до 100 % от покупната цена
  - 7–11 години – до 80 % от покупната цена
  - 12–17 години – до 50 % от покупната цена
  - 18–24 години – до 30 % от покупната цена
  - 25–30 години – до 10 % от покупната цена

8. Условия за употреба на многослойни дървени подове.

8.1. Условията за употреба на многослойните дървени подове са посочени в инструкцията за монтаж, приложена към всяка опаковка с дъски, както и на сайтовете barlinek.com и hardwood-installation.eu.

27.09.2026